

我省市场监管部门第三季度受理公众诉求 25441 件

服务类投诉是最大投诉热点

本报讯(记者吕书圣)10月14日,省市场监管局发布的《2020年第三季度社会公众诉求数据综合分析》显示,我省市场监督管理部门第三季度共接收公众诉求25441件,其中投诉23969件,举报1472件,投诉、举报的法定时限办结率为100%,为

公众挽回经济损失1414.69万元,保护了公众的合法权益。

据了解,第三季度,我省市场监督管理部门共接收公众投诉23969件。其中商品类投诉10651件,服务类投诉13318件,分别占投诉总量的44.44%和55.56%。按性

质分析排名前三分别为售后服务问题,共接收7864件,占投诉总量32.81%;价格投诉问题,共接收2593件,占投诉总量10.82%;合同问题,共接收2157件,占投诉总量9%。

从社会公众诉求数据总体情况来看,

第三季度,全省投诉、举报主要集中在与人们日常生活息息相关的衣、食、住、行等几个方面。服务类投诉仍是最大的投诉热点,多元化的销售方式以及消费领域的拓展,人们的维权意识和对服务质量的重视也在不断增强。

一市民手机被贼偷走

海口一公交司机穷追不舍拿回获乘客点赞

本报讯(记者张星 通讯员王小亮)10月14日晚,海口市民黄先生准备搭乘海口公交集团36路公交车回家,在候车亭候车时被一名窃贼偷走了手机,被公交二分公司22路司机王少儒发现后穷追不舍,最终夺回黄先生被盗手机,获得乘客点赞。

据介绍,14日20时18分左右,王少儒驾驶公交车抵达明珠广场公交站,发现前方有一名男子手里拿着铁夹准备对在候车亭等车的市民作案。王少儒怀疑是扒手便急按喇叭警告,试图阻止该男子的行为,不料该男子无视王少儒急促的喇叭声,没有停止自己的违法行为。王少儒见该男子没有停止,并且已经得手,便立即停车靠边拉好手刹确定停车安全下车追赶。

该男子见王少儒追了上来便停住了脚步。“到底偷了什么,不拿出来我马上报警。”王少儒呵斥道。该男子见状后拿出手机。

拿到手机后,黄先生发现王少儒已经返回车上继续运营了,都没来得及跟他道声感谢。为了表达感激之情,黄先生随后拨打了12345政府热线对王少儒进行表扬。

一男子雨夜昏迷倒地

三亚交警路管员为伤者撑伞遮雨协助及时送医

本报讯(记者刘武军 麦文耀)10月14日,三亚市公安局交警支队路管员在执勤时,及时救助一名昏迷倒地男子。

当日凌晨2时30分许,三亚交警高速公路管理大队在加强辖区路段巡逻时,在西线高速路口处发现一名男子昏倒在小轿车旁。

起初,交警路管员还以为该男子醉酒。经仔细查看情况,路管员发现该男子神志不清,无法进行正常交流,并在其头部发现些许血迹,初步判断为雨天路滑不慎摔倒。

随后,路管员将情况上报给指挥中心,请求附近辖区治安路管员进行处理,并拨打120急救电话呼叫救护车。期间,交警路管员一直为伤者撑伞遮雨,在医护人员抵达后,交警路管员与医护人员一同将伤者送往医院进行救治。

目前,伤者仍处于昏迷中,其家属已在医院照顾。

一司机夜晚弃车逃跑

货车内满载危化品罐被三亚交警处罚

本报讯(记者刘武军 麦文耀)10月13日凌晨5时许,三亚市公安局交警支队开展夜查行动时,遇一名男子弃车而逃。究竟是什么原因让该男子抛弃自己的爱车?

当天,三亚市公安局交警支队崖州大队在对辖区农村路段开展夜查行动。凌晨5时许,交警路管员在225国道渔港互通路段设卡盘查时,在距离设卡处约100米左右,一辆琼BX06号牌的轻型厢式货车突然停靠在路边,驾驶员在熄火后,弃车而逃。交警路管员见状立即上前查看,但是驾驶员早已不见踪影。

经搜查发现,货车内满载危化品罐,共28个,罐内均装满了天然气。随后,交警路管员当即将情况上报交警指挥中心,同时通知崖州分局、崖州区应急管理局等有关部门赶到现场配合处理。

后调查确认,弃车而逃的人为苏某敏。驾驶人苏某敏因载危化品未挂警示标志、违规停车驾驶人不在场,其行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法》,依据相关规定,三亚市公安局交警支队将依法予以交通违法行为人苏某敏罚款200元,机动车驾驶证记6分的处罚。

关注我省整治酒驾醉驾“百日行动”

临高县公安局持续开展酒驾醉驾专项整治行动

白天严查严抓晚上设卡检查

本报讯(记者王小亮 通讯员黄丽君)10月14日,按照省公安厅“9·5”预防道路交通事故视频会议部署要求,临高县公安局持续开展酒驾醉驾专项整治行动。

行动中,该局依托“路长制”勤务机制,以县城街道、乡镇、城乡结合部为管控查缉重点,研判酒驾醉驾多发路段,组织交警、巡警、派出所等多警种联动,动态调整警力部署和管控措施,白天严查严抓、夜晚设卡开展夜查整治行动,全力严查酒后驾驶、无证驾驶、不戴安全头盔等各类交通违法行为,全力确保全县辖区道路交通安全、畅通。

据统计,当晚共查处各种交通违法行为54起,其中饮酒驾驶4起,醉酒驾驶2起,不戴安全头盔36起,无证驾驶2起,不随身携带驾驶证2起,无牌证车辆1起,未年检车辆1起,其他6起。



驾驶人接受酒精检测

雨天整治酒驾醉驾

琼中交管大队查处交通违法行为57起

本报讯(记者李传敏 通讯员孔德南)台风过后,风雨不歇。10月14日,琼中黎族苗族自治县公安局交通管理大队干警依然坚守岗位,持续开展整治酒驾、醉驾百日安全行动,在县城国兴大道零公里路段设置了1处固定执勤点,查处交通违法行为57起,其中

酒驾5起。据了解,该局周密部署,依托“路长制”勤务工作模式,组织交警、派出所、巡特警持续开展酒驾、醉驾整治行动,严厉打击酒驾、醉驾违法犯罪行为,全面推进道路交通事故预防“减量控大”工作。

此次行动共出动警力39人,警车10辆,查处交通违法行为57起,其中酒驾5起,无证驾驶4起,未按规定检验3起,未悬挂号牌1起,载货超高、长1起,乘员未系安全带3起,未戴头盔14起,其他违法26起,扣车32辆。

我省抽检311批次食用农产品

10批次芹菜1批次黄芽白菜不合格

本报讯(记者吕书圣)10月15日,省市场监管局发布今年第40期不合格食品的情况通告。记者了解到,该局近期组织抽检食用农产品311批次,其中合格样品300批次,不合格样品11批次。11批次不合格食用农产品中,10批次为芹菜,1批次为黄芽白菜。

据了解,11批次不合格食用农产品具体为:儋州乐卖特超市有限公司、东方佳佳福商贸有限公司、琼中营根邱某花蔬菜摊、昌江乌烈农贸市场钟某脚蔬菜摊、昌江乌烈农贸市场冯某姣蔬菜摊、东方八所宝真

农贸市场张某花蔬菜、保亭新政镇新政大道农贸市场丽某蔬菜摊、海口琼山李某娇蔬菜批发店销售的芹菜,检验项目毒死蜱不符合食品安全国家标准规定;五指山市南圣镇市场荷某蔬菜摊、海口琼山吕某春蔬菜批发店销售的芹菜,检验项目氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯不符合食品安全国家标准规定;东方城东海湾购物广场销售的黄芽白菜,检验项目啉虫脒不符合食品安全国家标准规定。

据介绍,毒死蜱是一种具有触杀、胃毒

和熏蒸作用的有机磷杀虫剂;氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯属于拟除虫菊酯类仿生物农药;啉虫脒为3%的啉虫脒乳油,是一种新型杀虫剂。GB2763-2019《食品安全国家标准食品中农药最大残留限量》中规定,芹菜中毒死蜱残留限量值不得超过0.05mg/kg;氯氟氰菊酯和高效氯氟氰菊酯在芹菜中的最大残留限量为0.5mg/kg;啉虫脒在黄芽白菜中的最大残留限量为1.0mg/kg。

对上述抽检中发现的不合格产品,当地市场监管部门已经采取措施依法予以查处。

洋浦市场监管局完成化妆品经营企业专项整治

1家企业销售过期产品被查处

本报讯(记者吕书圣 林鸿河)今年5月以来,洋浦市场监管局开展化妆品经营企业专项整治行动。截至目前,该局共检查区内化妆品经营企业12家,已完成该项专项整治工作。

据了解,本次专项整治行动主要检查

化妆品是否存在非法添加禁用或限用物质行为、经营企业是否销售违法化妆品、化妆品是否存在违规宣称问题等,共检查区内化妆品经营企业12家,检查覆盖率60%。

检查过程中,检查人员发现1家化妆

品经营企业在货架上销售过期化妆品,立即对该产品进行查封扣押,并立案查处,目前该案已结案。同时,检查人员对1家销售不符合标签标识规定化妆品、2家未建立进货台账、未执行进货查验制度的化妆品经营店下达责令改正。

省东部邮政管理局联合定安县相关部门开展“扫黄打非”专项检查

防止非法出版物流入寄递渠道

本报讯(记者陈超超)近日,省东部邮政管理局联合定安县扫黄打非办组成联合检查组,深入定安县各邮政快递企业和报刊亭开展寄递渠道“扫黄打非”专项检查。

检查组通过调阅监控和询问营业人员等方式,重点检查各邮政快递企业落实寄递安全三项制度的情况,了解企业对

一线从业人员培训情况和一线从业人员对“扫黄打非”工作要求的知晓程度。

据悉,此次联合检查共检查邮政快递企业8家、邮政报刊亭2处,检查发现,各寄递企业的寄递安全“三项制度”落实较好,各企业加强了对一线从业人员的业务培训,从业人员对“扫黄打非”工作要求的知晓程度较高。

检查组要求,要提升查堵能力,对员工教育培训做到全覆盖,确保一线从业人员熟练掌握非法出版物查堵及处置方法;要把好收寄关口,严格落实寄递安全“三项制度”,坚决防止非法出版物流入寄递渠道;要严格落实报告制度,发现问题及时向邮政管理局及有关部门报告,配合做好封堵查缴工作。

海口组织开展食品安全宣传活动

提高社会公众食品安全意识

本报讯(记者吕书圣 通讯员宋威)筑食品安全,享健康生活。10月15日上午,海口市2020年“食品安全宣传周”主题活动,在海口四个区同步开展。海口市市场监督管理局、市公安局等职能局以及附近居民等近500人参加活动。

据了解,海口市市场监督管理局协同各食品安全监管职能局,组织开展2020年“食品安全宣传周”系列活动,通过宣传普及食品安全知识,提高社会公众食品安全意识和自我保护能力,传播守底线强担当的食品安全监管正能量。

系列活动通过线上线下,多形式、全方位开展食品安全宣传工作,以食品安全“进校园、进社区、进企业、进商超、进乡村”等“五进”模式,开展“我为海口市食品安全助力”公益活动。

生产不合格一次性使用口罩

海口一公司被罚款7万元

本报讯(记者吕书圣)海口泰霖医疗用品有限公司生产不合格一次性使用口罩,近日被海口市市场监督管理局龙华分局罚款7万元,并没收不合格一次性使用口罩68500片。

据了解,6月12日,省市场监督管理局委托广州检验检测认证集团有限公司对海口泰霖医疗用品有限公司生产的一次性使用口罩进行专项监督抽查。经检验,该公司生产的该批次一次性使用口罩不合格。8月4日,海口市市场监督管理局龙华分局执法人员对海口市龙华区城西镇高坡村环路2巷77号海口泰霖医疗用品有限公司仓库进行检查,发现该公司生产不合格一次性使用口罩。执法人员对该公司生产的上述不合格一次性使用口罩予以现场查封,并立案调查。

经查,该公司于今年3月25日开始生产“泰霖”牌一次性使用口罩。8月4日被现场查封的一次性使用口罩产品共68500片。该公司5月9日向南京衡桥仪器有限公司销售了1500片,价格为1元/片,销售金额为1500元。上述一次性使用口罩按出厂销售价格计算产品货值金额为7万元。

10月9日,海口市市场监督管理局龙华分局依法没收该公司不合格一次性使用口罩68500片,对其处货值金额一倍罚款7万元。

海口市凤翔街道禁毒办挨家挨户宣传毒品预防知识

将禁毒知识送到居民家中

本报讯(记者邢芳琳 通讯员刘进芳)10月13日上午,海口市琼山区凤翔街道禁毒办联合云露派出所等部门走进三峰社区入户开展禁毒宣传活动,将禁毒知识送到居民家中。

“家庭预防是抵御毒品侵害最普遍、最有效、最直接的一道防线……”云露派出所李民警挨家挨户耐心地向走访居民宣传毒品预防知识。入户宣传过程中,禁毒志愿者、专管员、管段民警向居民发放禁毒宣传资料,详细介绍了新型毒品类型、辨别方式及禁毒相关法律法规,毒品的预防方法,讲解了诱导青少年吸食毒品的根本原因,作为家长该如何履行禁毒义务,引领青少年远离毒品危害。

帮贫困患者解决实际困难

我省贫困户患者可申请免费做髌、膝关节置换术

本报讯(记者王巍)因病致贫、因病返贫一直是脱贫攻坚工作中难啃的“硬骨头”。即日起,海口市骨科与糖尿病医院面向全省招募符合条件的髌、膝关节骨关节炎贫困户患者,为其免费开展髌、膝关节置换术。

据海口市骨科与糖尿病医院有关负责人介绍,该项目手术均由该院专家主刀,并在国家现有的医疗报销体制下减免手术费用,做到“零元入院,零元出院”,实现患者就医“零负担”,切实解决贫困患者的实际困难。此外,医院还将为患者提供术后康复训练。

本次活动对象为海南省建档立卡贫困户,经医生诊断符合髌、膝关节置换手术指征的患者,性别、年龄不限。医院即日起接受现场报名。

棋子湾站派出所开展消防练兵

增强消防安全意识提高民警处置能力

本报讯(记者连蒙 通讯员方磊)10月15日,昌江棋子湾站派出所组织民警开展消防练兵。

据悉,当天所领导向全所民警讲解近几年发生的火情,使民警们更加清晰深刻地认识到了火灾的危险性,增强了消防安全意识,并讲解了消防法、铁路法、铁路消防管理办法等铁路消防法律法规,警醒民警时时刻刻要防火防灾。全所民警对消防设备进行规范使用和学习日常维护知识,并模拟了发生火灾后的应急处置,有效地提高了民警在突发火灾时可以从容处置的能力。